

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» И УСЛОВИЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Гео-Систем Урал» (ОГРН 1105904007274, ИНН 5904229450, адрес регистрации: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79).

Клиент (Пользователь) – лицо, заключившее с Компанией договор на абонентское обслуживание и присоединившееся к настоящим Правилам Личного кабинета.

Сайт Компании – ресурс Компании в сети Интернет, размещенный по адресу: lk.verra.ru, verra.ru/terraguard, terraguard.ru.

Договор на абонентское обслуживание – договор, заключенный между Клиентом и Компанией, в соответствии с которым Компания предоставляет Клиенту комплекс услуг по справочно-информационному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства, указанного в договоре, в зоне покрытия связью стандарта GSM.

Лицевой счет Клиента – счет аналитического регистра в системе учета Компании, предназначенный для отражения в системе учета Компании операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Компании.

Пакет услуг – перечень услуг по работе спутниковой противоугонной системы (СПС), который определяется исходя из условий Договора на абонентское обслуживание. Описание Пакета услуг по выбранному тарифу размещено на сайте Компании.

Абонентская плата – совокупная стоимость услуг, оказываемых по Договору на абонентское обслуживание.

Тарифный план – совокупность ценовых условий Договора на абонентское обслуживание, определяющих стоимость и объем услуг, методы расчетов, особенности тарификации.

Личный кабинет – веб-страница на Сайте Компании, доступ к которой осуществляется Клиентом с использованием логина и пароля (идентификатор Клиента), содержащая информацию о подключенном Пакете услуг, балансе лицевого счета Клиента, об оказываемых Компанией услугах, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг по Договору на абонентское обслуживание. Личный кабинет может использоваться для выбора Клиентом Пакета услуг, изменения тарифа и Пакета услуг, а также для размещения уведомлений Компании, адресованных Клиенту. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Компанией и может изменяться в одностороннем порядке.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, МИР), эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентом (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между банком и Клиентом, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Клиентом для оплаты в рамках Договора на абонентское обслуживание.

Банк-эмитент – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию банковских карт и ведение счетов Клиентов.

Банк-эквайер – юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора, заключенного с Компанией.

Услуга автоплатеж – услуга по автоматическому списанию стоимости услуг Компании по Договору на абонентское обслуживание с Банковской карты (счета Клиента в Банке-

эмитенте) Клиента посредством Интернет-эквайринга, предоставляющая Клиенту возможность совершать многократную (два и более раза) автоматическую (без последующих активных действий Клиента по оплате услуг Компании) оплату услуг Компании по Договору на абонентское обслуживание согласно правилам настоящего Соглашения, вплоть до момента отказа Клиента от Услуги автоплатежа либо расторжения Договора на абонентское обслуживание.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения по предоставлению доступа к сервисам между Компанией, с одной стороны, и Клиентом, принявшим условия настоящего Соглашения, посредством присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

2.2. Настоящее соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ является офертой - адресованной любым лицам предложением Компании заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Компания считает себя заключившей настоящее соглашение с лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

2.4. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

2.5. В соответствии со ст.ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса РФ совершение Клиентом действий, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Соглашения, по регистрации в Личном кабинете, подключению Услуги автоплатеж, считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Клиент полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

2.6. Заключая настоящее Соглашение на основании принятой (акцептованной) оферты Клиент подтверждает, что ему заранее предоставлена вся необходимая информация для заключения Соглашения; Соглашение не содержит явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.

2.7. Заключение настоящего Соглашения на основании принятой (акцептованной) оферты в соответствии со ст. 450 Гражданского кодекса РФ является соглашением Сторон о внесении соответствующих изменений и дополнений в ранее заключенный между Компанией и Клиентом Договор на абонентское обслуживание в части правил и условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

3.1. Для регистрации в Личном кабинете Клиенту необходимо осуществить следующую последовательность конклюдентных действий:

- ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;
- нажать кнопку «Войти»/ «Авторизоваться»
- заполнить номер телефона;
- ввести в соответствующие поля логин и пароль/код авторизации.

3.2. Осуществляя регистрацию Клиент должен следовать инструкциям по регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

3.3. Регистрация считается завершенной Клиентом с момента получения Компанией надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

3.4. Компания не отвечает за неполучение направленной Клиентом надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

3.5. Клиент обязуется в процессе осуществления регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию при регистрации, содержащуюся в разделе Профиль/Личные данные, в актуальном состоянии. Клиент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

3.6. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при регистрации, действия, совершённые в Личном кабинете после регистрации, доступ в который совершен с использованием идентификатора Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Клиента

3.7. При осуществлении регистрации в Личном кабинете Клиент подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Клиента. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, реквизиты банковской карты, номер мобильного телефона, почтовый адрес: домашний, рабочий, адрес электронной почты, марка, модель, цвет автомобиля, государственный регистрационный знак, VIN, номер двигателя, год выпуска автомобиля, пробег, история пользования услугами Компании, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Клиентом в Личном кабинете, в том числе в разделе Профиль/Личные данные Клиента, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Личного кабинета, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок услуг Компании и ее партнеров, для информационного обслуживания Клиентов. Для этих целей Компания вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Клиентом на весь срок действия настоящего Соглашения. Клиент вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Клиент направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты службы поддержки geosystem@terraguard.ru либо по адресу регистрации Компании (614064 г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79). Дальнейшее использование Личного кабинета после направления такого уведомления означает согласие Клиента с условиями Соглашения и подразумевает согласие Клиента на обработку персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Договором на абонентское обслуживание, действующим законодательством РФ.

3.8. Пользователь при осуществлении регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, указанные при регистрации в Личном кабинете, или добавленные Клиентом в дальнейшем. Клиент вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, обратившись в службу поддержки Личного кабинета.

3.9. Компания предоставляет возможность использования сервисов Личного кабинета только после подтверждения Клиентом в целом согласия с условиями Соглашения.

3.10. С помощью Личного кабинета Клиент вправе осуществлять выбор Пакета услуг, изменять Тариф и/или Пакет услуг используя меню Личного кабинета, а также получать информационное обслуживание используя соответствующие разделы Личного кабинета

путем перехода по соответствующей ссылке. Заполнение Клиентом необходимых данных, а также нажатие кнопок «Выбрать» / «Применить» в меню Личного кабинета, а также совершение иных действий посредством использования Личного кабинета, предусмотренных Соглашением и инструкциями, считается акцептом на изменение условий оказания услуг, предусмотренных Договором на абонентское обслуживание.

3.11. В соответствии с настоящим Соглашением использование сервиса Личный кабинет осуществляется при наличии технических возможностей и доступа к сети Интернет.

3.12. По настоящему Соглашению доступ в Личный кабинет предоставляется в том виде, в котором он существует, что подразумевает его функционирование в соответствии с действующими техническими и иными возможностями Компании, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Компании в отношении Личного кабинета, в том числе, но не ограничиваясь: что Личный кабинет будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Клиента, что доступ к услугам/Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество и содержание сервиса Личного кабинета будут соответствовать ожиданиям и требованиям Клиента.

4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Оплата услуг с использованием сервиса Личный кабинет может быть осуществлена Клиентом только посредством банковской карты, выпущенной банками, находящимися на территории Российской Федерации.

4.2. Компания предоставляет Клиенту дополнительную форму расчетов путем организации использования Услуги автоплатеж, а Клиент посредством акцепта настоящего соглашения и совершения конклюдентных действий по подключению этой услуги, соглашается с получением Услуги автоплатеж, правилами и условиями ее оказания, изложенными в настоящем Соглашении, и разрешает списание денежных средств с Банковской карты за услуги Компании по Договору на абонентское обслуживание.

4.3. После подключения Услуги автоплатеж в Личном кабинете на основании предоставленного акцепта Клиента об автоматическом списании оплаты за услуги Компании, Компанией будет производиться автоматическое списание за услуги по Договору на абонентское обслуживание.

Акцептом подключения Услуги автоплатеж является совокупность конклюдентных действий Клиента в Личном кабинете:

- авторизоваться в Личном кабинете с использованием идентификатора;
- пройти по соответствующей ссылке в Личном кабинете и следовать дальнейшим инструкциям, размещенным в Личном кабинете.
- привязать Банковскую карту для оплаты услуг по Договору на абонентское обслуживание путем заполнения необходимых реквизитов карты (номер, срок действия, код проверки и т.д.);
- настроить параметры платежа;
- принять условия Услуги автоплатежа.

Особенности подключения Услуги автоплатежа, а также дополнительные требования могут определяться Банком-эмитентом Банковской карты.

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Поскольку Компания, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк - эмитент (включая Банк-эквайер) и Клиент и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках оплаты, разрешаются непосредственно между Банком - эмитентом (включая Банк-эквайер) и Клиентом.

4.5. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливается Банком-эмитентом.

4.6. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

4.7. Клиент вправе в любое время отказаться от Услуги автоплатеж, для чего Клиент должен пройти по соответствующей ссылке в Личном кабинете и следовать дальнейшим инструкциям, размещенным в Личном кабинете.

4.8. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц при осуществлении оплаты посредством Банковской карты.

4.9. Клиент, предоставляя третьему лицу информацию об учетной записи в Личном кабинете тем самым соглашается со всеми оплатами, внесенными данным третьим лицом за оказанные Компанией услуги, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

4.10. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Клиентом сведений о Банковской карте устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. Передача в Банк-эмитент поручения Клиента и содержание поручения, передаваемого Клиентом, осуществляется с помощью шифрованных каналов связи (Интернет и т.п.), Компания гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Клиенте.

4.12. Оплата может быть приостановлена Компанией для данного Клиента без объяснения причин на неограниченный срок.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязана:

5.1.1. Обеспечить в рамках своих технических возможностей функционирование Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.2. Обеспечить доступ Клиента к сервисам Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.3. Обеспечить конфиденциальность данных Клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Оказывать Клиенту информационную, консультационную и техническую поддержку при пользовании Клиентом сервисами Личного кабинета.

5.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.2. Компания вправе

5.2.1. Отказать Клиенту в регистрации в Личном кабинете в случае нарушения правил и условий регистрации, в том числе неоднократного некорректного ввода пароля.

5.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Клиентом своих обязательств и условий настоящего Соглашения.

5.2.3. Осуществлять ограничение доступа Клиента к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации требований и ограничений, установленных действующим законодательством РФ.

5.2.4. Приостановить использование Клиентом Личного кабинета без предупреждения в случае расторжения Договора на абонентское обслуживание.

5.2.5. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, либо удалением продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Клиента.

5.2.6. В одностороннем порядке по мере необходимости изменять настоящее Соглашение путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Клиент вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Личного кабинета.

5.2.7. Осуществлять профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения технической возможности использования Клиентом Личного кабинета.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.3.2. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. Обеспечить сохранность логина, пароля и иных идентифицирующих сведений, необходимых для доступа в Личный кабинет. Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Клиента, доступ к которому осуществлен с использованием идентификатора Клиента, а также за последствия таких действий.

5.3.4. Использовать сервисы Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в целях, не связанных с извлечением прибыли.

5.3.5. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Личного кабинета, попыток неавторизованного доступа к Личному кабинету (в т.ч. путем подбора, взлома пароля, изменения, подмены IP адресов, иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих неавторизованный доступ), а также любых иных действий, нарушающих законные права и интересы Компании и/или любых третьи лиц.

5.3.6. Периодически самостоятельно заходить на Сайт Компании для ознакомления с условиями Соглашения.

5.3.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Получить доступ к Личному кабинету в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4.2. Использовать Личный кабинет в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.4.3. Прекратить использование Личного кабинета.

5.4.4. Обращаться в техническую поддержку за оказанием информационной, технической поддержкой относительно работы Личного кабинета по телефону и/или электронной почте Компании, указанным в разделе Контакты.

5.5. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

6.2. Компания не несет ответственности за нарушение Клиентом положений настоящего Соглашения.

6.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование сервисов Личного кабинета (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Клиенту в рамках Личного кабинета) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.4. Компания обеспечивает функционирование Личного кабинета в рамках настоящего Соглашения, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.

6.5. Компания не гарантирует возможности доступа к Личному кабинету и просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре Клиентом сервисов Личного кабинета.

6.6. Компания не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Клиентом в целях получения

сервиса для доступа к Личному кабинету, за любые задержки в обработке или передаче данных.

6.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Клиента, находящимися вне контроля Компании.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Личного кабинета, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабеж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Личного кабинета, распространение вредоносных компьютерных программ), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

6.9. Клиент соглашается с тем, что возместит Компании любые убытки, понесенные последней в связи с использованием Клиентом Личного кабинета (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Клиенту в рамках сервиса Личного кабинета) в нарушение условий настоящего Соглашения.

6.10. По настоящему Соглашению Компания не имеет обязательств и не несет ответственности перед Клиентом за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Компании по возмещению Клиенту убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Компании, то данная ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ будет ограничена суммой, равной стоимости услуг по информационно-справочному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства по Договору на абонентское обслуживание.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его акцепта Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.2. Настоящее соглашение и любые изменения к нему действуют в течение всего периода пользования Клиентом сервисами Личного кабинета.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением подлежат разрешению с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия направляется в письменном виде и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.