

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
ООО «ГЕО-СИСТЕМ УРАЛ»
(в редакции от 14.05.2025 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия оказания услуг по абонентскому обслуживанию ООО «Гео-Систем Урал» (далее - Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по оказанию услуг по справочно-информационному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства посредством установленного дополнительного оборудования, услуг по предоставлению сервиса вызова ГБР, а также иных сопряженных услуг.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Компанией самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на сайте Компании www.terraguard.ru/ lk.verra.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Гео-Систем Урал» (ОГРН 1105904007274, ИНН 5904229450, адрес регистрации: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79).

Клиент – владелец Транспортного Средства или любое лицо, взявшее в аренду автомобиль на период более одного года или лицо, обладающее Генеральной доверенностью, пользующееся Обслуживанием согласно Договору.

Договор на абонентское обслуживание (Договор) – договор, заключенный между Клиентом и Компанией, в соответствии с настоящими Условиями, по которому Компания предоставляет Клиенту комплекс услуг по справочно-информационному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства, указанного в договоре, в зоне покрытия связью стандарта GSM, а также иные услуги, в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Транспортное Средство (ТС) – автомобиль, данные о котором внесены в «Анкету Клиента» и на котором установлена спутниковая противоугонная система.

Спутниковая Противоугонная Система (СПС) – телеметрический (телематический) противоугонно-сервисный, программно-аппаратный комплекс технических средств, перечисленных в Анкете Клиента, установленных на ТС Клиента, позволяющий получать информацию о местоположении и текущем состоянии отдельных элементов ТС, а также осуществлять дистанционный контроль и управление состоянием отдельных элементов ТС.

Поисковый маяк (ПМ) – устройство автономное SOBR Chip 12 GS.

Сертифицированный установочный центр (УЦ) – под УЦ в настоящем Договоре понимаются салоны официальных дилеров на всей территории РФ, а также список организаций, опубликованных на официальном сайте Компании.

Центр Оперативного Реагирования (ЦОР) – диспетчерско-контрольная служба Компании.

Пароль – кодовое слово/словосочетание, указанное Клиентом, как личный идентификационный код для обеспечения Обслуживания.

Пакет услуг – перечень услуг по работе с СПС/ПМ, который определяется исходя из условий Договора. Описание Пакета услуг по выбранному тарифу размещено на сайте Компании, а также в личном кабинете Клиента.

Абонентская плата – совокупная стоимость услуг, оказываемых по Договору.

Тарифный план – перечень и виды услуг, предоставляемых Клиенту Компанией в рамках Договора, порядок определения их цены и оплаты.

Расчетный период – календарный месяц, который начинает исчисляться с даты подписания Договора и заканчивается в соответствующую дату следующего месяца. Расчетный период применяется для определения даты начала и окончания периода пользования Клиентом услугами в целях начисления платы.

Тревожный сигнал – сообщение, поступающее в ЦОР Компании от СПС/ПМ в соответствии с его функциональными возможностями.

Тревожная кнопка – специальная входящая в состав СПС кнопка, используемая для передачи сигнала бедствия.

Специальные Службы – правоохранительные органы, а также иные организации, действующие в рамках договора с Компанией.

Зона действия – территория, на которой обеспечивается работоспособность СПС.

Личный кабинет - веб-страница на сайте Компании по адресу www.lk.vetta.ru (далее – сайт Компании), доступ к которой осуществляется Клиентом с использованием логина и пароля (идентификатор Клиента), содержащая информацию о подключенном Пакете услуг, балансе лицевого счета Клиента, об оказываемых Компанией услугах, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг по Договору. Личный кабинет может использоваться для выбора Клиентом Пакета услуг, изменения тарифа и Пакета услуг, а также для размещения уведомлений Компании, адресованных Клиенту. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Компанией и может изменяться в одностороннем порядке. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который совершен с использованием идентификатора Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Клиента. Порядок регистрации Личного кабинета и правила пользования размещены на сайте Компании. Подписывая Договор Клиент подтверждает, что ознакомлен с ними и обязуется их выполнять.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента. Срок действия Договора согласовывается и указывается в Договоре.

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Клиентом Тарифный план, Информационный бланк с указанием контактных данных и сведений, необходимых для оказания услуг по Договору.

3.3. Компания предоставляет Клиенту комплекс услуг: аренда оборудования, услуги по справочно-информационному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства в зоне покрытия связью стандарта GSM ежедневно посредством установленного оборудования на ТС Клиента (24 часа в сутки посредством СПС, в ночное время с 00 до 06 часов посредством ПМ, либо иной период в соответствии с установленным оборудованием согласно условиям Тарифного плана), сервис вызова ГБР, сервис Помощь на дорогах, а также иные услуги, заказанные Клиентом у Компании в рамках Тарифного плана.

3.4. Комплекс услуг предоставляется Компанией в течение оплаченного периода, если Клиент полностью выполняет положения Договора. Объем услуг согласовывается в тарифном плане. Клиент поручает Компании являться его представителем перед Партнерами Компании по предоставлению услуг, согласованных в Тарифном плане.

3.5. При оказании услуг посредством ПМ, поисковое устройство размещается Клиентом в салоне ТС самостоятельно по выбору местоположения в салоне ТС на усмотрение Клиента. В этом случае Компания не владеет информацией о месте размещения поискового устройства Клиентом в автомобиле, не несет ответственность за правильность и скрытость его размещения, за его сохранность.

3.6. Сервис Помощь на дорогах, в рамках абонентского обслуживания указанных услуг программы Помощь на дорогах, активируется не позднее 48 часов, после заключения Договора и передачи экземпляра Компании. Сервис Помощь на дорогах осуществляется

партнерами Компании, в пределах городов и 200 км от административных границ города, в которых есть официальные дилеры Тойота (для автомобилей марки Тойота) или Лексус (для автомобилей марки Лексус). При этом Компания не несет никакой ответственности за качество предоставления услуг по программе Помощь на дорогах партнером Компании.

3.7. Сервис Услуга вызова Группы быстрого реагирования (ГБР), в рамках абонентского обслуживания, заключается в вызове Компанией ГБР в случае возникновения угрозы противоправных действий в отношении ТС Клиента по месту нахождения ТС Клиента для документирования нештатных ситуаций, обеспечения сохранности ТС Клиента до приезда Клиента или его доверенных лиц.

Компания исполняет исключительно функции оператора – прием от Клиента и передача ГБР сведений о фактах противоправных действий в отношении ТС Клиента, а также осуществляет взаимодействие между ГБР и Клиентом согласно условиям, указанным в Тарифном плане.

Порядок оказания Услуги вызова ГБР:

Тревожное сообщение о необходимости вызова ГБР поступает от Клиента в Центр оперативного реагирования по телефонной связи. Телефонное сообщение от Клиента должно содержать максимальную информацию об особенностях ТС Клиента, о его местонахождении, о ситуации, вызвавшей тревожное сообщение. Центр оперативного реагирования дублирует ГБР тревожный сигнал Клиента.

При получении от Компании тревожного сигнала ГБР выдвигается в место нахождения ТС Клиента.

Компания не несет никакой ответственности за время прибытия ГБР, качество предоставления услуг ГБР. Сотрудники ГБР в зависимости от полученной информации и сложившейся ситуации действуют в соответствии со своими должностными инструкциями и действующим законодательством.

При обнаружении признаков совершенного или совершаемого преступления сообщают оператору Компании, который передает информацию Клиенту.

Клиент обязан оставаться на связи с Центром оперативного реагирования в период всего времени взаимодействия для оперативного решения нештатных ситуаций. В случае невозможности дозвониться до клиента, ГБР и Компания принимает решение самостоятельно, исходя из должностных инструкций и норм законодательства.

«Реагирование» ГБР осуществляется в пределах следующей территории: город Пермь, Пермский край. «Реагирование» ГБР не осуществляется в следующих населенных пунктах: г. Ныроб Пермского края, г. Оханск Пермского края. В случае поступления информации о движении ТС, или выезда ТС за пределы зоны «Реагирования» ГБР передает информацию в дежурную часть органа ОВД. Дальнейшее преследование ТС осуществляется согласно порядка, предусмотренного органом ОВД

По письменному запросу Клиента Компания в праве предоставлять сведения об исполнении обязательств ГБР по вызовам, совершенным Клиентом через Центр оперативного реагирования Компании за период не превышающий 2 (Два) месяца.

В стоимость тарифного плана включен один выезд ГБР на охраняемый объект по ложной тревоге в течение месяца. В случае превышения указанного лимита в течение полного календарного месяца Компания в праве установить размер стоимости выезда ГБР по ложной тревоге за каждый последующий вызов по ложной тревоге с подписанием дополнительного соглашения.

В случае поступления одновременно или в процессе оказания охранных услуг сигнала «Тревога» с объектов ГБР, приоритет имеет выезд ГБР на свои объекты, о чем последний информирует Центр оперативного реагирования Компании. В данном случае Компания и ГБР освобождаются от материальной ответственности перед Клиентом.

3.8. Сервис Автоконсьерж это сервис доставки ТС Клиента от/до сервисной станции – партнера Компании, и обратно после обслуживания Клиенту силами профессиональных водителей партнера Компании с удаленным согласованием необходимых работ по

обслуживанию ТС. Сервис Автоконсьерж осуществляется партнерами Компании в пределах 20 км. от дилерского центра, в котором был заключен Договор (Тойота Центр Пермь: г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79, Тойота Центр Прикамье: Пермский край, Пермский район, д. Хмели, ш. Космонавтов, 304б, Лексус Пермь: г. Пермь, ул. Героев Хасана, 81). Сервис предоставляется в соответствии с условиями, утвержденными партнером Компании, при этом Компания не несет никакой ответственности за качество предоставления услуг сервиса Автоконсьерж партнером Компании. Сервис Автоконсьерж предоставляется Клиенту 1 (Один) раз в год в течение срока действия Договора. Сервис Автоконсьерж включает в себя только услугу по доставке. Стоимость работ по обслуживанию ТС оплачивается Клиентом непосредственно сервисной станцией – партнером Компании.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания обязана:

4.1.1. Активировать услугу в соответствии с Договором не позднее 48 (сорока восьми) часов после подписания Договора.

4.1.2. Передать оборудование (СПС/ПМ) Клиенту по Акту приема-передачи по форме Компании, если передача в аренду оборудования предусмотрена условиями Договора и Тарифного плана.

4.1.3. Обеспечить прием, регистрацию и обработку поступающих в ЦОР телеметрических сообщений от СПС/ПМ, переданных как в автоматическом режиме, так непосредственно Клиентом, согласно Тарифного плана.

4.1.4. При заключении Договора согласовать с Клиентом буквенно-цифровое сочетание (пароль), используемое для голосовой идентификации Клиента.

4.1.5. Изменить пароль при наличии устного, либо письменного заявления Клиента.

4.1.6. Оповещение Клиента и/или его контактных лиц осуществляется Компанией при поступлении Тревожной информации по телефонам в порядке очередности указанной Клиентом в Анкете/Приложении №2 к Договору. Сотрудником ЦОР делаются не менее трех попыток дозвона по каждому из указанных в Анкете/Приложении №2 к Договору телефонных номеров.

4.1.7. Оповещение Клиента и/или его контактных лиц на автоответчик не осуществляется.

4.1.8. Не разглашать и не использовать информацию, ставшую известной в ходе предоставления услуг по Договору, за исключением случаев, согласованных с Клиентом и предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.9. Предоставить Клиенту данные о поступлении сигналов от СПС/ПМ Клиента.

4.1.10. Хранить телеметрическую информацию с СПС/ПМ Клиента не менее 3-х лет с момента установки СПС/ПМ на ТС Клиента.

4.1.11. При наступлении обстоятельств, препятствующих Компании исполнять свои обязательства по Договору, Компания обязуется передать все права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, уведомив об этом Клиента.

4.1.12. В случае поступления от Клиента или от СПС/ПМ сообщения, содержащего признаки угона ТС, находящегося вне Территории, Компания обязуется осуществлять дальнейшую возможную поддержку Клиента.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Предоставить документы, подтверждающие законное владение, пользование, распоряжение ТС. Предоставить полную и достоверную информацию при заполнении Анкеты/Приложения №2 к Договору. Клиент обязан в течение 3 (трех) дней с момента изменения информации, содержащейся в Анкете/Приложении №2 к Договору, письменно уведомить об этом Компанию (в том числе с использованием соответствующего сервиса в личном кабинете) и предоставить новые документально подтвержденные данные. Изменение данных клиента может повлечь приостановку обслуживания Клиента до внесения изменений

в Договор. Ответственность за проверку достоверности и обновления данных сведений несет Клиент.

4.2.2. Принять оборудование (СПС/ПМ) по Акту приема-передачи, подписанием Акта клиент подтверждает, что состояние оборудования (СПС/ПМ) соответствует условиям Договора, претензий по качеству, комплектности, внешнему виду и работоспособности оборудования он не имеет.

4.2.3. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

4.2.4. Использовать СПС/ПМ в соответствии с правилами эксплуатации.

4.2.5. Не разглашать пароль, воздержаться от его написания внутри ТС, не разглашать иную информацию, согласованную с Компанией.

4.2.6. При контактах с сотрудниками Компании строго предоставлять необходимую информацию для проверки идентификации Клиента, необходимую персоналу Компании для качественного и полного выполнения обязанностей по Договору.

4.2.7. Сделать все необходимое для предотвращения ложных сообщений (тревожных сигналов). Воздерживаться от провокационных действий в отношении ЦОР Компании. В случае повторных ложных извещений по вине Клиента, стоимость их обработки может быть взыскана с Клиента.

4.2.8. В течение 24 часов связаться с ЦОР Компании для проверки работоспособности СПС/ПМ и при необходимости, и по требованию Компании предоставить ТС в Авторизованный установочный центр и/или иные технические центры для диагностики и устранения неполадок в течение 3 (трех) суток, и в течении 7 (семи) суток, если ТС находится за пределами Пермского края в следующих случаях:

а) в случае передачи ТС третьим лицам для ремонта, установки дополнительного оборудования, технического обслуживания, иного доступа третьих лиц к ТС;

б) причинения ТС повреждений как при дорожно-транспортном происшествии, так и иным образом;

в) в случае обнаружения видимых неполадок в работе СПС/ПМ, либо появления сомнений в работоспособности СПС/ПМ;

г) получения соответствующих сообщений от сотрудника ЦОР.

4.2.9. Клиент уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания услуг за период с момента, когда Клиенту стало известно о неисправности СПС/ПМ и до момента оповещения об этом Компанией не производится.

4.2.10. Немедленно уведомить Компанию о следующих случаях:

а) в письменной форме об отчуждении ТС, оснащенного СПС/ПМ, либо его передаче третьему лицу по иным основаниям;

б) в письменной форме об утрате СПС/ПМ, бесконтактного идентификатора (метки), sim-карты (хищение, гибель СПС/ПМ и др.), а также о демонтаже СПС, проведенном собственными силами.

в) в устной форме о передаче ложного сообщения.

4.2.11. В случае передачи ТС в ремонт, техобслуживание убрать ПМ из ТС.

4.2.12. Клиент обязан в случае, когда узнал об угоне ТС, либо иных противоправных действиях третьих лиц, совершенных в отношении ТС, немедленно передать указанную информацию Компании.

4.2.13. При выезде на ТС за пределы Российской Федерации заблаговременно информировать ЦОР о планируемых сроках пребывания за пределами РФ и месте нахождения.

4.2.14. В целях обеспечения надлежащего функционирования СПС/ПМ в соответствии с условиями Договора, ежегодно предоставлять ТС для проведения технического обслуживания СПС/ПМ на территорию Авторизованного установочного центра Компании и/или иные технические центры, имеющие право обслуживать СПС/ПМ, в том числе осуществлять замену sim-карты и резервного источника питания. Проведение технического обслуживания производится согласно прайс-листу Авторизованного установочного центра

Компании или иных технических центров, действующему на день проведения технического обслуживания. В случае не прохождения или несвоевременного прохождения технического обслуживания Компания не несет ответственность за возникшие неисправности СПС/ПМ и снимает с себя гарантийные обязательства.

4.2.15. В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявить обоснованную претензию Компании в письменном виде, либо направить претензию на электронный адрес Компании: geosystem@terranguard.ru в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг. Если претензия не будет предъявлена Компании в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

4.2.16. При наступлении обстоятельств, препятствующих Компании исполнять свои обязательства по Договору, Клиент поручает Компании уступить (передать) все права и обязанности по Договору третьему лицу, уведомив об этом Клиента.

4.2.17. В случае если оборудование передано Компанией в аренду Клиенту:

а) Поддерживать СПС/ПМ в надлежащем техническом и соответствующем санитарном состоянии: - проходить техническое обслуживание в соответствии графиком, установленным изготовителем, в сервисном центре Компании, нести иные расходы, связанные с эксплуатацией СПС/ПМ. Не производить самостоятельный демонтаж СПС.

б) Обеспечивать беспрепятственный доступ представителя Компании для осмотра СПС/предоставлять ПМ представителям Компании для осмотра, проверки соблюдения условий настоящего договора.

в) Не сдавать СПС/ПМ в аренду, не передавать свои права и обязанности по настоящему договору другому лицу, не предоставлять Имущество в безвозмездное/возмездное пользование, не отдавать права в залог и не вносить их в качестве вклада.

г) Не вносить изменения в настройки ПМ.

д) По окончании срока аренды либо при досрочном расторжении договора вернуть СПС/ПМ Компании в том состоянии, в котором он его получил с учетом нормального износа, в течение 5 (пяти) дней по акту возврата СПС/ПМ.

е) Принимать в любом случае все необходимые и достаточные меры для обеспечения сохранности СПС/ПМ, не провоцировать ситуации, в результате которых СПС/ПМ может быть причинен вред, либо он может быть похищен, не производить ремонт СПС/ПМ своими силами или силами третьих лиц, без предварительного согласования с Компанией; незамедлительно сообщать Компании обо всех технических неисправностях, обнаруженных во время пользования СПС/ПМ (контактные лица: оператор ЦОР. тел.: (342) 299-99-70).

ж) Нести полную ответственность за повреждение, утрату, гибель СПС/ПМ. Риск случайной гибели или случайного повреждения СПС/ПМ переходит к Клиенту в момент подписания Акта приема-передачи СПС/ПМ.

з) Использовать СПС/ПМ по его назначению, а именно для справочно-информационного обеспечения Компанией поиска и обнаружения Транспортного средства в зоне покрытия связи стандарта GSM.

4.2.18. Периодически самостоятельно заходить на Сайт Компании для ознакомления с действующей редакцией Условий, Тарифными планами.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Изменить пароль, путем подачи устного либо письменного заявления сотруднику ЦОР Компании.

5.1.2. Использовать СПС/ПМ в соответствии с правилами эксплуатации СПС/ПМ.

5.1.3. Воспользоваться всем пакетом услуг, согласованным в Тарифном плане, или его частью.

5.1.4. Назначать доверенных лиц и передавать им право пользования СПС/ПМ, исполнения обязанностей по Договору, а также принятия оперативных решений и подписи документов в рамках Договора, при условии надлежащего уведомления об этом Компании.

5.1.5. Приостановить обслуживание по Договору без начисления абонентской платы при условии надлежащего письменного уведомления Компании (в том числе с использованием сервиса личный кабинет) не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты приостановления на срок не более 3 (трех) месяцев, если иной срок не согласован с Компанией. В случае если срок приостановления обслуживания составляет 1 (один) и более месяцев, возобновление обслуживания производится по результатам успешного тестирования СПС/ПМ и положительного баланса на лицевом счету Клиента.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. С целью идентификации Клиента и защиты информации устанавливать и изменять порядок идентификации на основе информации, указанной Клиентом в информационном листе (Приложение №2 к Договору).

5.2.2. В случае, если у сотрудника ЦОР, по совокупности признаков возникают подозрения о противоправных действиях в отношении Клиента, либо его ТС, при этом установление оперативного контакта с Клиентом по согласованной процедуре невозможно, Компания имеет право по умолчанию квалифицировать сложившуюся ситуацию как ситуацию угона и сообщить в Правоохранительные органы.

5.2.3. Изменять стоимость услуг по Договору в одностороннем порядке.

5.2.4. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Клиентом, его доверенными лицами по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств по Договору, и использовать их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций.

5.2.5. При наличии у Клиента полиса страхования ТС направлять в адрес страховой компании уведомления обо всех событиях, влекущих за собой приостановление обслуживания ТС в рамках Договора.

5.2.6. Приостановить оказание услуг по Договору, надлежащим образом уведомив об этом Клиента (в том числе с использованием сервиса личный кабинет) за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления, в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, указанных в настоящем Договоре.

Возобновление оказания услуг, приостановленных согласно настоящему пункту, производится только при положительном балансе на лицевом счете Клиента, равном сумме в соответствии с Тарифным планом, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения причин приостановления оказания услуг, и только по результатам успешного тестирования СПС/ПМ. В случае не зачисления на лицевой счет Клиента в течение 3 (трех) месяцев с момента приостановления оказания услуг суммы денежных средств, достаточной для оказания услуг по настоящему Договору, Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, надлежащим образом уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

5.2.7. Приостановить исполнение (полностью, либо частично) обязательств по Договору (без начисления абонентской платы) при наличии между Клиентом и третьими лицами документально подтвержденного спора в отношении ТС. Подтверждением существования спора могут служить представленные Компании заинтересованными лицами документы:

- определения судов об обеспечении исковых требований;
- судебные решения, исполнительные документы;
- акты судебных приставов;
- постановления следственных органов в части, касающейся ТС и/или находящегося на нем имущества.

Помимо указанных документов, заинтересованными лицами должны быть представлены документы, подтверждающие их права на оспариваемое имущество – свидетельства,

договоры, справки и т.п. Приостановление оказания услуг в этих случаях производится с предварительным устным уведомлением Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа и последующим письменным подтверждением (в том числе с использованием сервиса личный кабинет).

5.2.8. В любое время осуществлять проверку использования СПС/ПМ Клиентом, в случае если оборудование предоставлено Компанией в аренду Клиенту.

5.2.9. По мере необходимости в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия при условии уведомления об этом Клиента путем публикации новой редакции настоящих Условий на Сайте Компании. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе прекратить действие Договора в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Условий с даты вступления их в силу.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Клиент производит предварительную оплату услуг, предусмотренных Договором в соответствии с выбранным Тарифным планом (Приложение №1 к Договору), с указанием номера Договора, фамилии владельца Договора и наименования Тарифного плана.

6.2. При заключении Договора Клиент осуществляет оплату услуг не позднее 3 (третьего) календарного дня с момента подписания Договора.

6.3. Плата за абонентское обслуживание осуществляется Клиентом путём предварительной оплаты единовременным платежом.

6.4. Ежемесячные платежи согласно Договора начинают взиматься с даты, указанной в Договоре.

6.5. В соответствии с п. 5.2.3. настоящих Условий, стоимость услуг по Договору может изменяться Компанией в одностороннем порядке, но не чаще двух раз в календарный год. Клиент в течение срока действия Договора обязан самостоятельно ознакомливаться с действующими расценками/тарифами на сайте Компании, либо в офисе Компании/либо в личном кабинете. Если Клиент после изменения Компанией стоимости услуг не уведомит Компанию о расторжении Договора, то это будет считаться согласием Клиента с изменением стоимости услуг.

Информация о действующих и новых расценках/тарифах размещается на информационных стендах в месте нахождения Компании, а также может распространяться Компанией иными способами по выбору Компании, в том числе на сайте Компании, sms-информированием, через личный кабинет и т.д.

6.6. Размер лимита на услуги мобильной связи определяется Тарифным планом. В случае превышения лимита, в том числе в связи с оказанием услуг мобильной связи в роуминге, расходы возмещаются исходя из тарифов оператора связи.

6.7. Оплата по Договору производится в рублях РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет либо иным согласованным Сторонами способом. Все денежные средства, поступившие от Клиента (далее также Баланс), зачисляются на лицевой счет Клиента с последующим их списанием Компанией за оказанные по Договору услуги. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

Оплата также может производиться путем списания денежных средств с банковской карты, либо мобильного счета, подключенных к услуге автоматического платежа в личном кабинете Клиента в соответствии с установленными Правилами и условиями осуществления платежей, которые размещены на сайте Компании. Подписывая Договор/регистрируясь в личном кабинете Клиент подтверждает, что ознакомлен с ними и обязуется их выполнять.

6.8. Начисления за дополнительные платные услуги, превышение установленного лимита на услуги мобильной связи производятся по факту оказания услуг. Сумма в счет погашения начислений списывается Компанией с лицевого счета Клиента. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Клиента, Клиент обязуется произвести оплату в течение 5 (Пяти) дней с момента предъявления соответствующего счета.

6.9. Компания оказывает услуги Клиенту при наличии на Балансе Клиента денежных средств. При отрицательном Балансе Компания вправе приостановить оказание услуг Клиенту до зачисления на его лицевой счет авансовых платежей.

6.10. Компания осуществляет консультации Клиента по вопросам взаиморасчетов между Компанией и Клиентом. Информация о балансе лицевого счета Клиента может быть размещена Компанией в личном кабинете Клиента.

6.11. Без предварительного надлежащего уведомления Компании о приостановлении оказания услуг перерасчет абонентской платы не производится.

6.12. После расторжения Договора неизрасходованные денежные средства с лицевого счета возвращаются Клиенту на основании его письменного заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное.

6.13. В случае если оборудование передавалось Клиенту Компанией в аренду неизрасходованные денежные средства после расторжения Договора с лицевого счета возвращаются Клиенту на основании его письменного заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней, но не ранее дня подписания сторонами Акта возврата СПС и возмещения стоимости работ по демонтажу СПС или возмещения Клиентом стоимости СПС, указанной в Договоре.

6.14. Стороны согласовали следующий порядок расчетов при возникновении задолженности Клиента по оплате: поступающие от Клиента платежи могут в одностороннем уведомительном порядке направляться Компанией на погашение образовавшейся ранее задолженности по иным Лицевым счетам Клиента и/или Договорам оказания услуг, заключенным с Клиентом. О произведенной операции Компания уведомляет Клиента путем телефонного или SMS-сообщения на номер, указанный Клиентом, либо иным доступным Компании способом, в том числе через личный кабинет Клиента.

6.15. В случае если оборудование передавалось Клиенту Компанией в аренду, по окончании действия Договора, при условии своевременного выполнения Клиентом всех обязательств по Договору, но в любом случае при условии оплаты Клиентом всех платежей, установленных Договором, Клиент имеет право на приобретение в собственность СПС/ПМ по стоимости 100,00 (сто) рублей. в целях оформления перехода права собственности на СПС/ПМ Компания и Клиент заключают отдельный договор купли-продажи. Клиент обязан в письменной форме уведомить Компанию о намерении выкупить СПС/ПМ не менее чем за 2 (два) дня до окончания срока действия Договора.

6.16. В случае отказа Клиента от приобретения СПС/ПМ по окончании срока действия Договора, Клиент обязан письменно уведомить о своем решении Компанию и явиться в течение 2 (двух) рабочих дней до окончания срока действия Договора по месту нахождения Компании для проведения окончательных расчетов и осуществления:

- передачи и проверки ПМ;
- демонтажа СПС. При возврате СПС Клиент обязан подписать Акт возврата СПС и Акт выполненных работ по демонтажу СПС по форме Компании, а также оплатить стоимость работ по демонтажу СПС в течение 3 (трех) Рабочих дней после подписания Акта выполненных работ по форме Компании.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Компания несет ответственность за надлежащее и качественное выполнение своих обязательств по справочно-информационному обслуживанию Клиента, т.е. за своевременное и точное информирование Клиента, его Представителей, Водителей и/или Правоохранительных органов, а также архивирование полученных от СПС/ПМ сигналов. Компания несет материальную ответственность в размере стоимости услуг по информационно-справочному обеспечению поиска и обнаружения ТС по Договору.

7.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный ему, либо третьим лицам в случае:

- 7.2.1. отказа от оказания услуг или их части, согласно выбранному Тарифному плану;

- 7.2.2. ложного сигнала поступившего по вине Клиента;
- 7.2.3. монтажа, демонтажа, ремонта, вскрытия СПС/ПМ силами не авторизованного сервиса;
- 7.2.4. нарушения, либо не исполнения условий Договора и настоящих Условий;
- 7.2.5. приостановления услуг по вине Клиента.

7.3. Компания несет ответственность только в рамках предоставляемой услуги и не отвечает за действия Клиента, его Представителей, либо третьих лиц, включая Правоохранительные органы, активирующих функции СПС/ПМ, а равно за вред, причиненный такими действиями.

7.4. Компания не несет ответственность за качество каналов связи, предоставляемых операторами связи стандарта GSM. Компания не несет ответственности в случае перерыва в работе операторов связи.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом п.4.2.10, п.4.2.11, п.4.2.12 настоящих Условий, Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий, таких как невозможность обнаружения ТС, невозможность определить местонахождение ТС.

7.6. В случае нарушения Клиентом условий п. 9.4. настоящих Условий в виде нецелевого использования, а также утраты/порчи sim-карт Клиент обязан возместить Компании причиненные убытки в полном объеме не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменной и обоснованной претензии.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности при воздействии на них обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно препятствующих выполнению обязательств по Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, каковыми они определены в действующем законодательстве РФ и сложившейся судебной практике. В случае наступления таких обстоятельств каждая из сторон обязуется известить другую сторону об их наступлении в течение 5 (пяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы. Уведомление не требуется в случае если наступление обстоятельств непреодолимой силы является общеизвестным фактом.

7.8. В случае если Клиент после прекращения действия Договора продолжает использовать оборудование, установленное на его ТС, Компания не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть в связи с его использованием. При обращении Клиента в ЦОР все действия осуществляются Компанией на платной основе по расценкам, действующим на момент обращения Клиента.

7.9. В случае если Клиент не возвращает арендованное оборудование в установленные настоящим Договором сроки и продолжает его использовать, Компания вправе взыскать с Клиента неустойку в размере 0,1% от стоимости оборудования (СПС/ПМ) за каждый день просрочки возврата и/или вправе требовать возмещения стоимости оборудования (СПС/ПМ), указанной в Договоре.

7.10. В случае утраты и/или повреждения арендуемого оборудования в процессе его эксплуатации Клиентом, Клиент обязан возместить Компании стоимость оборудования, указанную в Договоре, стоимость демонтажа СПС, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления соответствующего требования Компанией.

7.11. В случае проведения Клиентом самостоятельного или при помощи третьих лиц демонтажа арендуемого оборудования Компания вправе отказаться от принятия оборудования, при этом Клиент обязан возместить Компании стоимость оборудования в размере, указанном в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления соответствующего требования Компанией.

7.12. В случае если Компании стало известно о нарушении Клиентом п. 3.2.11. настоящих Условий, Компания вправе остановить обслуживание и истребовать арендуемый ПМ из пользования Клиента. Клиент незамедлительно должен вернуть ПМ Компании в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления соответствующего требования

Компанией. При этом Клиент вправе выкупить арендуемый ПМ у Компании, о чем должен незамедлительно уведомить Компанию.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания при успешной идентификации персональных данных Клиента, либо в иных случаях, предварительно согласованных с Компанией.

8.2. Срок действия Договора указывается в Договоре.

8.3. Договор, может быть, расторгнут Компанией в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления в следующих случаях:

8.3.1. в случае однократного неисполнения Клиентом любого пункта настоящих Условий и Договора;

8.3.2. в других случаях, предусмотренных настоящими Условиями и законодательством РФ.

8.4. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем направления письменного уведомления, в том числе путем направления через личный кабинет Клиента. Договор считается расторгнутым в последний день расчетного периода, в течение которого было получено уведомление о расторжении Договора. Компания осуществляет возврат Клиенту денежных средств за вычетом стоимости количества фактического оказания услуг до момента расторжения Договора на основании соответствующего письменного заявления Клиента с указанием реквизитов для возврата денежных средств. Заявление о возврате должно быть подписано Клиентом собственноручно. Возврат денежных средств производится после возврата Клиентом арендованного оборудования в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.5. При досрочном расторжении Договора Клиент обязан вернуть арендованное оборудование (СПС/ПМ) Компании в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

8.6. Стороны договорились о том, что в случае передачи Клиентом права собственности на ТС третьим лицам без уведомления Компании, Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым. При этом Клиент обязан оплатить услуги, оказанные Компанией до момента, когда Компании стало известно о передаче права собственности третьему лицу, а также вернуть арендуемое оборудование в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.7. В случае получения Компанией информации об угоне ТС в адрес Клиента направляется письменное уведомление в установленной форме и Договор действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такой информации, если иной период не согласован сторонами, по истечении указанного срока Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым.

8.8. Расторжение договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, и ответственности за их ненадлежащее исполнение.

8.9. Действие Договора может быть временно приостановлено путем направления письменного уведомления за 5 (пять) дней до предполагаемой даты приостановления оказания услуг с указанием причин приостановки. Возобновление обслуживания (действия договора) происходит путем направления письменного уведомления за 5 (пять) дней до предполагаемой даты возобновления оказания услуг. Отправка уведомлений о приостановлении возможна, в том числе, путем направления через личный кабинет Клиента.

8.10. Прекращение оказания комплекса услуг по справочно-информационному обеспечению поиска и обнаружения транспортного средства путем дистанционного отключения автоматической блокировки двигателя Компания производит, если на момент прекращения действия Договора система функционировала должным образом, т.е. была на связи с ЦОР и ТС находилось в зоне устойчивого покрытия сотовой связи. Далее происходит

деактивация связи оборудования (спутниковой системы безопасности) с ЦОР. При этом деактивация самого оборудования не производится, и оборудование продолжает работу прежним образом, но без поступления тревожных сигналов в Диспетчерский центр Компании и без выполнения охранной функции. После деактивации связи оборудования с ЦОР дистанционная работа с оборудованием, в том числе разблокировка двигателя, невозможна.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. С целью архивирования и контроля технологического процесса по взаимному согласию сторон Компания производит запись телефонных переговоров сотрудников ЦОР с Клиентом и хранит их, что не расценивается Клиентом как нарушение его прав на тайну переговоров, покушение на его частную жизнь, личную и семейную тайну.

9.2. Клиент уведомлен и согласен с тем, что работа системы зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Компании, а именно: помехи в эфире, вызванные работой посторонних РЭС, атмосферными явлениями и промышленными помехами.

9.3. Договор носит персональный характер и может быть переуступлен или переоформлен Клиентом только с предварительного согласия Компании. По желанию Клиента Договор может быть перезаключен на другое транспортное средство Клиента, если оно оборудовано в соответствии с требованиями Договора.

9.4. Sim-карты передаются Клиенту для получения услуг по Договору в соответствии с условиями Договора. Указанные sim-карты являются собственностью Компании. Клиент обязан незамедлительно сообщать Компании об утере, утрате, краже, пропаже sim-карты.

9.5. В случае нарушения Клиентом условий п. 9.4. - нецелевое использование sim-карт, утрату/порчу sim-карты, Клиент несет ответственность в соответствии с п. 7.6. настоящих Условий.

9.6. Настоящим Клиент выражает согласие на обработку своих персональных данных Компанией, либо компаниями правопреемниками, ООО «Альфаномиа».

9.6.1. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, либо компании правопреемнику, обрабатывать свои персональные данные (а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка, модель, цвет автомобиля, государственный регистрационный знак, VIN, номер двигателя, год выпуска автомобиля, пробег, данные по эксплуатации автомобиля, полученные при использовании телематической системы, установленной на автомобиле), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (распространение, предоставление, доступ), их ООО «Альфаномиа» (Местонахождение: 119421, г. Москва, ул.Обручева, д.22), либо компаниям правопреемникам, а также компаниям Партнерам: ООО «ТЕРРА-МОТОРС» (Местонахождение: 614064 г.Пермь, ул. Героев Хасана, 79, лит А, пом. 1), ООО «Терра-Спорт» (Местонахождение: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 81 а), ООО «АВТО-Прикамье» (Местонахождение: 614064 г. Пермь, ул. Героев Хасана, 81б) ООО «ТЕРРА АВТО» (Местонахождение: 614065, Пермский край, Пермский район, д. Хмели, шоссе Космонавтов, 304б), ООО «Центр сервисного обслуживания» (Местонахождение: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79, лит. А, пом. 4), ООО «Центр тюнинга» (Местонахождение: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79, лит. А1, пом. 29), ООО «Центр автомобильного ремонта («Местонахождение: 614065, Пермский край, Пермский район, д. Хмели, шоссе Космонавтов, 304б), ООО «СЕРВИС ПРЕМИУМ АВТО» (Местонахождение 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 81 а), ООО «Автоцентр Березники» (Местонахождение: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 79, лит А, пом. 12), ООО «БрокерФинансСервис» (Местонахождение: 614064 г. Пермь. ул. Героев Хасана, 79, лит. А пом. 6), ООО «МК-Профгрупп» (Местонахождение: 426033, г. Ижевск, ул. 50 Лет Пионерии, д. 35) с целью дальнейшей их обработки ООО «Альфаномиа», ООО «ТЕРРА-МОТОРС», ООО «Терра-

Спорт», ООО «АВТО-Прикамье», ООО «ТЕРРА АВТО», ООО «Центр сервисного обслуживания», ООО «Центр тюнинга», ООО «Центр автомобильного ремонта», ООО «СЕРВИС ПРЕМИУМ АВТО», ООО «Автоцентр Березники», ООО «БрокерФинансСервис», ООО «МК-Профгрупп», либо компаниям правопреемникам включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (распространение, предоставление, доступ) для целей, связанных с исполнением настоящего договора, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по абонентскому обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, предложения услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, страхованию и иных услуг. Клиент настоящим выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные также для продвижения Компанией товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Компанией с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет, рассылка посредством SMS-сервисов, информационно-коммуникационных сервисов, в том числе, но не ограничиваясь Viber, WhatsApp, Telegram, Skype, и других мессенджеров; рассылка сообщений в социальных сетях, в том числе, но не ограничиваясь Вконтакт, Одноклассники и т.д.. Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Альфаномия», либо компаниям правопреемникам, осуществлять обработку его персональных данных способами, средствами и посредством действий, указанных в п. 9.6.1. и п. 9.6.2. настоящих Условий.

9.6.2. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, ООО «Альфаномия», либо компаниям правопреемникам, и компаниям Партнерам объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента, указанные в п. 9.6.1. настоящих Условий, с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании, ООО «Альфаномия», либо компаниям правопреемникам, и/или третьих лиц. Работа с информационными системами персональных данных осуществляется по предписанному сотрудниками алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, др.). Используемые способы обработки, включая, но не ограничиваясь, автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

9.6.3. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Компанией и/или ООО «Альфаномия» либо компаниями правопреемниками, и/или компаниями Партнерами могут быть переданы третьим лицам, которым Компания и/или ООО «Альфаномия» либо компании правопреемники, и/или компании Партнеры могут поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных

Клиента Компания или ООО «Альфаномия» либо компании правопреемники, и/или компаниям Партнерам предупреждают лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они переданы, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных. способами, средствами и посредством действий, указанных в п.9.6.1. и п. 9.6.2. настоящих Условий.

9.6.4. Клиент вправе запросить у Компании и ООО «Альфаномия», либо компаний правопреемников, или у компаний Партнеров полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных в течение трех рабочих дней с даты их получения от Компании или ООО «Альфаномия», отправив соответствующий письменный запрос Компании или ООО «Альфаномия» (119421, г. Москва, ул.Обручева, д.22), либо компаниям правопреемникам, или компаниям Партнерам.

9.6.5. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует 75 лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании или ООО «Альфаномия» (119421, г. Москва, ул.Обручева, д.22).

9.7. В рамках настоящих условий и Договора надлежащим уведомлением Клиента Компанией признается:

- в отношении физических лиц - отправление Компанией сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона (в виде SMS), отправка уведомления через Личный кабинет Клиента, отправка по электронной почте;

- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Компанией официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы, отправка уведомления через Личный кабинет Клиента, отправка по электронной почте.

9.8. В рамках настоящих условий и Договора надлежащим уведомлением Компании Клиентом признается:

- в отношении физических лиц – устная передача информации (лично или посредством телефона) Клиентом Компании при условии подтверждения ПИНа, пароля, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, направление официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы, либо через личный кабинет в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;

- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, направление Клиентом официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы, либо через личный кабинет в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

Бремя доказывания надлежащего уведомления возлагается на сторону - инициатора уведомления.

9.9. Все споры, связанные с исполнением Договора Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. В случае не достижения взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения Претензий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

9.10. В остальном, что не урегулировано настоящими Условиями и Договором Клиент и Компания руководствуются нормами действующего законодательства.